

## ERROR LIST

| CODE | TIPO DI ALLARME         | SUB CODE | SORGENTE        | PRINCIPALE RAGIONE                                                                                                                              | POSSIBILI SOLUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------|----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Timeout riempimento     | 1        | Caldaia Servizi | Allarme riempimento. Non è stato possibile riempire la caldaia servizi entro il tempo prestabilito                                              | <p>Spegnere e riaccendere la macchina per riavviare la funzione di riempimento automatico. Se il problema persiste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare il corretto flusso dell'acqua di ingresso dalla rete idrica o dal serbatoio esterno.</li> <li>Verificare il funzionamento manuale della pompa e della valvola di riempimento del boiler nel menu Diagnostica.</li> <li>Controllare i rubinetti della macchina e possibili perdite.</li> <li>Controllare la sonda di livello: la presenza di calcare, l'integrità dell'isolamento in plastica e la sua sensibilità nel menu Configura CPU possono influire sulla funzione di riempimento automatico</li> </ul> |
| 2    | Timeout riscaldamento   | 1        | Caldaia servizi | Allarme riscaldamento, non è stato possibile raggiungere la temperatura impostata del boiler di servizio entro il tempo di timeout prestabilito | <p>In relazione all'elemento riscaldante della caldaia servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare il funzionamento manuale nel menu Diagnostica.</li> <li>Verificare la continuità del termofusibile o del termostato di sicurezza.</li> <li>Verificare la continuità e l'integrità dell'elemento riscaldante.</li> <li>Controllare i LED sulla parte relativa: relè statici e/o unità di controllo.</li> <li>Verificare i collegamenti.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| 3    | Sonda in corto circuito | 1        | Caldaia servizi | Sonda in corto circuito                                                                                                                         | Verificare il trasduttore di pressione della caldaia servizi e il suo collegamento alla centralina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |                         | 10       | Scaldatazze     |                                                                                                                                                 | Verificare la sonda di temperatura dello scaldatazze e il suo collegamento alla centralina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      |                         | 12       | E-Milk          |                                                                                                                                                 | Verificare la sonda di temperatura dell'E-Milk e il suo collegamento alla scheda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| CODE | TIPO DI ALLARME        | SUB CODE | SORGENTE          | PRINCIPALE RAGIONE                          | POSSIBILI SOLUZIONI                                                                                 |
|------|------------------------|----------|-------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4    | Sonda aperta           | 1        | Caldaia servizi   | Allarme sonda aperta (rotta o disconnessa). | Verificare il trasduttore di pressione della caldaia servizi e il suo collegamento alla centralina. |
|      |                        | 10       | Scaldatazze       |                                             | Verificare la sonda di temperatura dello scaldatozze e il suo collegamento alla centralina.         |
|      |                        | 12       | E-Milk            |                                             | Verificare la sonda di temperatura dell'E-Milk e il suo collegamento alla centralina.               |
| 5    | Lista allarmi piena    | 3        | Storico allarmi   | La lista allarmi è piena                    | Cancella alcuni o tutti i messaggi nello storico allarmi accedendo al menù tecnico                  |
| 6    | Caricamento area dati  | 1        | Configurazione SW | Errore inserimento dati                     | Contattare il supporto tecnico                                                                      |
|      |                        | 2        | Ricette           |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 3        | Storico allarmi   |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 4        | Calibrazione HW   |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 5        | Contatori         |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 6        | Power fail        |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 7        | Configurazione HW |                                             |                                                                                                     |
| 7    | Parametri fuori range  | 1        | Configurazione SW | Parametri non conformi                      | Contattare il supporto tecnico                                                                      |
|      |                        | 2        | Ricette           |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 3        | Storico allarmi   |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 4        | Calibrazione HW   |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 5        | Contatori         |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 6        | Power fail        |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 7        | Configurazione HW |                                             |                                                                                                     |
| 8    | Area dati ripristinata | 1        | Configurazione SW | Errori dati macchina                        | Contattare il supporto tecnico                                                                      |
|      |                        | 2        | Recipe            |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 3        | Ricette           |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 5        | Contatori         |                                             |                                                                                                     |
|      |                        | 6        | Power Fail        |                                             |                                                                                                     |

| CODE | TIPO DI ALLARME                              | SUB CODE | SORGENTE                                     | PRINCIPALE RAGIONE                                                   | POSSIBILI SOLUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|----------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9    | Dosatore volumetrico                         | 2        | Gruppo 1                                     | La centralina non riceve segnali dal sensore volumetrico.            | Verificare il collegamento dal sensore volumetrico alla CPU. Se non collegato correttamente, collegare e riavviare la macchina. Verificare la tensione del sensore volumetrico. Se non è presente tensione, sostituire il sensore volumetrico. Verificare la presenza di calcare all'interno del gicleur o nel filtro metallico o nel dosatore volumetrico e rimuovere eventuali depositi di calcare.                                         |
|      |                                              | 3        | Gruppo 2                                     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 4        | Gruppo 3                                     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Area dati modificata                         | 7        | Configurazione HW                            | Errori dati macchina                                                 | Contattare supporto tecnico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10   | Errore di comunicazione scheda esterna       | 4        | Dispositivo di lettura portafiltro magnetico | Errore comunicazione                                                 | <p>Questo errore può comparire dopo che si è verificato un altro errore o se la centralina non comunica correttamente con il touch screen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la presenza di un altro errore nel menu Cronologia Allarmi.</li> <li>• Verificare se l'errore scompare spegnendo e riaccendendo la macchina.</li> <li>• Verificare i collegamenti del cavo tra la centralina e il touch screen.</li> </ul> |
| 11   | Dispositivo di lettura portafiltro magnetico | 1        | Errore di sistema                            | Il dispositivo di lettura del portafiltro non funziona correttamente | Verificare il suo funzionamento manuale nel menu Diagnostica. Se necessario, sostituirlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |                                              | 2        | Errore di sovraccarico Bus                   |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 3        | Errore alimentazione non valida              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 4        | Errore dispositivo sensore 5                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 5        | Errore dispositivo sensore 4                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 6        | Errore dispositivo sensore 3                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 7        | Errore dispositivo sensore 2                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 8        | Errore dispositivo sensore 1                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 9        | Errore di sistema (non specificato)          |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 10       | Timeout comunicazione sensore 1              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 11       | Timeout comunicazione sensore 2              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 12       | Timeout comunicazione sensore 3              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                                              | 13       | Timeout comunicazione sensore 4              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| CODE | TIPO DI ALLARME               | SUB CODE | SORGENTE                   | PRINCIPALE RAGIONE                                                                                      | POSSIBILI SOLUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------|----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12   | Monitoraggio del sistema      | 1        | Batteria di backup scarica | Batteria scarica                                                                                        | Change the CR1225 3 Volt battery on the control unit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      |                               | 2        | Avvio Clock LSE            | Centralina danneggiata                                                                                  | Sostituire la centralina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |                               | 3        | No alimentazione           | Alimentazione 220V mancante in centralina                                                               | Controllare il connettore J2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13   | Pulizia da eseguire           | 2        | Gruppo 1                   | Segnala la necessità di lavare i gruppi, poiché è stata superata la soglia di allarme per il lavaggio . | Lavare tutti i gruppi. Verificare le impostazioni nelle Impostazioni tecniche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |                               | 3        | Group 2                    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      |                               | 4        | Gruppo 3                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14   | Manutenzione da eseguire.     | 1        | Manutenzione per cicli     | Questo allarme segnala la necessità di eseguire la manutenzione della macchina.                         | Azzerare il relativo contatore di manutenzione nel menu Tecnico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                               | 2        | Manutenzione per data      |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      |                               | 3        | Manutenzione per litri     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16   | Sovrapressione                | 1        | Caldaia servizi            | La caldaia servizi non funziona correttamente.                                                          | Eseguire un'erogazione e verificare che il valore mostrato sul display sia coerente. Se non è coerente, sostituire il pressostato digitale. Verificare che la scheda TRIAC non abbia un contatto sempre chiuso, assicurandosi che la corrente di uscita vari correttamente in base alle condizioni operative previste. Se è sempre chiuso, sostituire il TRIAC. Verificare che i LED della CPU siano sempre accesi, in tal caso sostituire la CPU. |
| 17   | Portafiltro non riconosciuto. | 2        | Gruppo 1                   | Il sensore non rileva il portafiltro.                                                                   | Contattare l'assistenza tecnica e sostituire il sensore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |                               | 3        | Gruppo 2                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      |                               | 4        | Gruppo 3                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |